

Утверждено ООО «Аюна»  
ОГРН 1037828067310  
ИНН 7813192189  
Дата утверждения:  
«25» ноября 2025 года

## Договор публичной оферты на оказание платных информационных услуг

г. Санкт-Петербург

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**-Исполнитель** - ООО «Аюна», ОГРН 1037828067310, ИНН 7813192189, юридический адрес: 191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр. д. 56, литер «Г», 3-й этаж, помещение № 306, электронная почта: [ayna@ayna-spb.ru](mailto:ayna@ayna-spb.ru), осуществляющий оказание Заказчику Услуг в рамках Подписки.

**-Заказчик** — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к Оферте путем её акцепта принимающее условия настоящей Оферты и оплачивающее Услуги, предоставляемые Исполнителем. С момента совершения Акцепта Договор считается заключенным.

**-Стороны** - Исполнитель и Заказчик.

**-Оферта** - настоящий документ «Договор публичной оферты на оказание платных информационных услуг по подписке», размещённый в сети Интернет по адресу по ссылке: <https://www.ayna-spb.ru/storage/files/shares/oferta.akademy.pdf>.

**-Сервис** - веб-платформа (Библиотека знаний), предназначенная для предоставления доступа к видеоматериалам, информационным материалам, управления подпиской и взаимодействия с Исполнителем.

**-Личный Кабинет** - совокупность защищенных страниц, располагающаяся в закрытом разделе сайта <https://www.ayna-spb.ru/profile/>, созданных в результате регистрации Заказчика в закрытом разделе Сайта, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к Услугам и Сервису, включая без ограничений, материалы и проводимые в рамках оказания Услуг. Доступ к Личному Кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Заказчиком при его регистрации.

**-Сайт** - отдельный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу [ayna-spb.ru](https://ayna-spb.ru), предназначенный для получения Услуг, а также взимания платы за оказание услуг Исполнителем.

**-Подписка** - предоставление Заказчику на условиях Договора возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получить доступ к услугам Исполнителя. Подписка предоставляется Заказчику в рамках одного аккаунта, зарегистрированного в Сервисе.

**-Период действия подписки** - период времени, на который оформляется Подписка и установлена соответствующая плата. Период действия подписки выбирается Заказчиком и исчисляется в календарных днях.

**-Контент** - любой видеоматериал, информационный материал и иной материал, размещённый Исполнителем в Сервисе (видео, статьи, электронные книги, чек-листы, шаблоны и т.п.).

**-Услуги/информационные услуги** – предоставление совокупности видеоматериалов, вебинаров, контента, информационных материалов, а также сопутствующим текстовых, графических и иных материалов, предоставляемых Исполнителем по Договору, состав которых, размещается на Сервисе, Услуги, оказываемые Заказчику, указаны в п. 3.2. настоящей Оферты.

**-Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путём совершения действий, указанных в разделе 4 (п. 4.2.) договора оферты.

**-Договор** - договор возмездного оказания услуг по подписке, заключённый посредством акцепта Оферты в соответствии со ст. 429.4, п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

**-Видеоматериалы** - видеоматериалы, вебинары, а также сопутствующие текстовые, графические и иные материалы, размещённые в Сервисе и доступные в рамках Подписки.

**-Информационные материалы для косметологов** - различные текстовые и визуальные ресурсы, предоставляющие сведения о процедурах, продуктах, технологиях и нормах, необходимых для профессиональной деятельности. Полезные материалы для косметологов, протоколы процедур и домашнего ухода, памятки для клиентов, методические пособия и каталоги.

**-Сертификат** - электронный документ, подтверждающий ознакомление Заказчика с конкретным видеоматериалом. Сертификат не является документом об образовании или квалификации, не подтверждает профессиональную компетентность и не имеет статуса государственного документа.

**-Регистрация** - процесс регистрации на Сайте подразумевает, что Заказчик заполняет форму, оставляет свои данные, присваивает пароль, с помощью которых сможет заходить в свой Личный кабинет на Сайте.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящий документ представляет собой публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «Аюна». Настоящая публичная Оферта (далее по тексту - Договор/Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Аюна» в лице директора Баховец Наталии Васильевны, действующей на основании Устава (далее по тексту – Исполнитель) в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и правоспособностью заключить договор на оказание платных информационных услуг по подписке с Исполнителем на условиях, определенных в настоящей оферте.

**2.2.** Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

**2.3.** Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями Оферты, ознакомлен со стоимостью Услуг, указанной на Сайте Исполнителя, правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и Сервиса/Сайта, на котором размещаются видеоматериалы, информационные материалы, признает безусловную пригодность платежной системы, Сервиса/Сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом Оферты и выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящей Оферте.

**2.4.** Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Офертой, а также тот факт, что ему понятны положения настоящей Оферты.

**2.5.** Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с действующим законодательством РФ.

**2.6.** Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте и действует до момента ее отзыва.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Предметом Договора, заключенного на условиях Оферты, является предоставление Исполнителем Заказчику в рамках Подписки за плату (далее — «Стоимость подписки») доступа к получению Услуг, указанных в пункте 3.2. настоящего Договора, в течение ограниченного периода времени (далее — «Период действия подписки») с возможностью пролонгации срока Подписки на очередной Период действия подписки, путем его оплаты Доступа к Подписке.

**3.2.** Заказчик в рамках настоящего договора оферты на оказание платных информационных услуг по подписке получает следующие Услуги:

- доступ к видеоматериалам, вебинарам и сопутствующим материалам, размещённым на Сервисе Исполнителя;

- доступ к электронным книгам, размещённым на Сервисе Исполнителя с возможностью их скачивания в формате PDF;

- доступ к информационным материалам для косметологов, размещенных на Сервисе Исполнителя;

- возможность просмотра видеоматериалов (вебинаров) и сопутствующих материалов, электронных книг, информационных материалов для косметологов неограниченное количество раз в течение Периода действия подписки;

- возможность скачивания электронных книг, информационных материалов для косметологов на Сервисе Исполнителя в виде файлов в формате PDF;

- доступ к обновлениям Контента, публикуемого в рамках Подписки;

- возможность получения сертификата установленного Исполнителем образца по окончании ознакомления с конкретным видеоматериалом.

**3.3.** Услуги предоставляются исключительно в цифровом формате через Личный Кабинет. Физическая передача материалов (на носителях и т.п.) не предусмотрена.

**3.4.** Дата заключения договора и оплаты стоимости подписки является датой начала Периода действия подписки, в течение которого Заказчик вправе пользоваться доступом к Услугам по настоящему договору. При этом, вне зависимости от того, был ли Заказчиком фактически использован доступ к Услугам в рамках Подписки за оплаченный Период действия подписки, такой доступ к Услугам Исполнителя за Период действия подписки, считается предоставленным, а соответствующие Услуги – оказанными Исполнителем в полном объеме.

#### **3.5. Сертификация Заказчика**

**3.5.1.** Заказчик получает сертификат установленного Исполнителем образца по окончании ознакомления с конкретным видеоматериалом.

**3.5.2.** Сертификат предоставляется в электронном виде на бланке установленного Исполнителем образца. Подтверждает факт ознакомления с конкретным видеоматериалом и не является документом о квалификации или образовании государственного образца.

**3.5.3.** Заказчик может скачать вышеуказанный Сертификат в виде файла в формате PDF.

## **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**4.1.** Обязательным условием оказания Услуг является принятие Заказчиком условий Оферты и соблюдение правил использования Сервиса.

### **4.2. Порядок заключения Договора:**

**4.2.1.** Заказчик знакомится с условиями Оферты и информацией об Исполнителе и Услугах, доступных в рамках Подписки, и условиях их предоставления, которые можно получить в рамках Подписки, размещенной на сайте Исполнителя по адресу по ссылке: <https://www.ayna-spb.ru/storage/files/shares/oferta.akademy.pdf>.

С информацией о Стоимости, Периоде действия подписки, тарифами, можно ознакомиться на Сайте Исполнителя по адресу: <https://www.ayna-spb.ru/subscription/>.

**4.2.2.** Заказчик регистрируется в Личном Кабинете Исполнителя (авторизации в Сервисе Исполнителя).

**4.2.3.** Заказчик проходит процедуру привязки одной банковской карты и/или электронного средства платежа к своему Личному кабинету (далее — Привязанная банковская карта). Исполнитель списывает сумму, составляющую Стоимость подписки, исключительно с Привязанной банковской карты, указанной Заказчиком при оформлении Подписки или при изменении платёжного средства через Личный кабинет. В случае изменения платёжного средства Заказчик обязан подтвердить новую карту в порядке, предусмотренном платёжной системой.

**4.2.4.** Внесение Стоимости подписки производится Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

При указании данных Привязанной банковской карты Заказчик подтверждает, что:

- карта выдана на его имя;
- он обладает правом распоряжения средствами на счёте;
- соблюдает правила платёжной системы и требования банка-эмитента.

Исполнитель вправе в исключительных случаях — в том числе при наличии оснований полагать, что имело место мошенничество, несанкционированный доступ к аккаунту или существенное нарушение условий Договора — запросить у Заказчика подтверждение предоставленных данных, включая документы, удостоверяющие личность.

Непредоставление запрошенных документов не влечёт автоматических последствий, если не установлено, что Заказчик действовал недобросовестно или нарушил условия настоящего Договора.

**4.2.5.** Заказчик после совершения действий, указанных в настоящем разделе 4 Оферты (п. 4.2.), осуществляет акцепт Оферты путём нажатия кнопки «Оплатить» и оплаты Стоимости подписки. Акцепт считается совершенным с момента оплаты.

### **4.3. Стоимость и порядок оплаты**

**4.3.1.** Стоимость Услуги/Подписки (тарифов) указана на Сайте Сервиса Исполнителя по адресу: <https://www.ayna-spb.ru/subscription/> и может варьироваться в зависимости от выбранного периода. При этом стоимость Услуги/Подписки включает в себя НДС.

**4.3.2.** Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в рублях Российской Федерации.

**4.3.3.** Исполнитель вправе изменить стоимость абонентской платы за Подписку. При этом не подлежит изменению стоимость фактически оплаченного Заказчиком Периода действия подписки на момент внесения соответствующих изменений.

Заказчик обязан самостоятельно проверять наличие изменений на сайте Исполнителя. Продолжение пользования услугами после уведомления на сайте Исполнителя об изменении текущих условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новая редакция, а также иных изменений доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством

опубликования текста изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новой редакции, а также иных изменений на сайте Исполнителя.

**4.3.4.** Заказчик, оплачивая услугу по Подписке, даёт согласие на автоматическое периодическое списание средств с его платёжного средства для оплаты последующих периодов Подписки. Соответственно в случае такого приобретения, Заказчик предупреждается перед оплатой об автоматическом списании денежных средств и о возможностях его отмены. Заказчик признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Оферты, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Заказчика.

**4.3.5.** Оплачивая вышеуказанную услугу, Заказчик принимает условия ее автоматического продления. Оплата за следующий период пользования услугой списывается по истечении каждого предыдущего периода, а срок действия услуги продлевается на тот же период, в соответствии с ранее выбранным тарифом. При этом, Исполнитель не обязан направлять Заказчику уведомления о предстоящем списании денежных средств за следующий период.

**4.3.6.** Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Заказчика с настоящей Офертой.

- ввода Заказчиком всех необходимых реквизитов Привязанной карты;

- активации Сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной банковской карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;

**4.3.7.** Заказчик вправе в любое время отозвать согласие на автоматическое списание средств, направив уведомление через Личный кабинет. С момента получения уведомления Исполнитель прекращает списания в течение 1 (одного) рабочего дня.

Отзыв согласия прекращает автоматическое продление Подписки, но не освобождает Заказчика от оплаты уже начавшегося оплаченного периода.

Возврат уплаченной суммы за неиспользованную часть периода не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и разделом 6 настоящего Договора.

**4.4.1.** Заказчик вправе отказаться от продления Подписки на следующий Период действия подписки в Личном кабинете. В таком случае доступ к Услуге в рамках Подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода действия подписки. Кроме того, Подписка может быть прекращена Исполнителем в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

**4.4.2.** Исполнитель вправе заблокировать доступ к Сервису, при отсутствии оплаты или предоставлении недостоверных данных Заказчиком.

**4.4.3.** Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику корректного и работоспособного доступа к Личному кабинету, при условии, что Сервис функционировал в соответствии с условиями п. 5.1.2–5.1.3 настоящего Договора. Фактическое использование Услуг Заказчиком не влияет на факт исполнения обязательств Исполнителя, если доступ был предоставлен надлежащим образом.

**4.5.** Подписка оформляется на выбранный Заказчиком период, указанный на сайте Сервиса (30 календарных дней, 92 календарных дня, 184 календарных дня). При этом подписка автоматически продлевается на тот же срок при наличии средств на счёте Заказчика, если Заказчик не отменил авто продление.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

**5.1.1.** Качественно и в срок оказать Заказчику Услуги в рамках Подписки;

**5.1.2.** Обеспечить доступ Заказчика к Сервису;

**5.1.3.** Поддерживать работоспособность Сервиса;

**5.1.4.** Не разглашать персональные данные Заказчика;

**5.1.5.** Обеспечить Заказчику возможность ознакомиться с Договором оферты перед его заключением путем публикации в сети Интернет на сайте/в Сервисе Исполнителя по ссылке <https://www.ayna-spb.ru/storage/files/shares/oferta.akademy.pdf>.

**5.1.6.** Доводить до сведения Заказчика информацию, связанную с оказанием Услуг по Подписке;

### **5.2. Заказчик обязуется:**

**5.2.1.** Использовать Услуги только в личных целях;

**5.2.2.** Не копировать, не распространять и не передавать третьим лицам видеоматериалы и Контент;

**5.2.3.** Своевременно оплачивать стоимость подписки в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**5.2.4.** При заключении Договора предоставить Исполнителю всю достоверную информацию, сообщить достоверные сведения, которые необходимы для оказания Услуг Исполнителем.

**5.2.5.** Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях информацию, публикуемую Исполнителем в Канале, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

**5.2.6.** Не нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

**5.2.7.** Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием информации по Подписке, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании информации по Подписке.

**5.2.8.** В рамках пользования Подпиской и получения информационных услуг Заказчик самостоятельно и под свою ответственность оценивает экономические риски и выгоды, налоговые, юридические, бухгалтерские последствия заключения сделок, свою готовность и возможность принять такие риски и несет риски наступивших последствий.

**5.2.9.** Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Договора и иных документов, размещенных на сайте Исполнителя, к условиям которых присоединился Заказчик путем совершения Акцепта.

**5.2.10.** Регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет внесения изменений. Риск применения неактуальной редакции Договора лежит на Заказчике.

**5.2.11.** Заказчик гарантирует, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки, предусмотренной Офертой.

**5.2.12.** Заказчик гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и использовании Сервиса и при оформлении Подписки, принимает на себя всю ответственность за её точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

**5.2.13.** Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с настоящим Договором, а также тот факт, что ему понятны положения настоящего Договора.

**5.2.14.** Заказчик даёт отдельное и добровольное согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера на указанные им контактные данные (электронная почта, номер телефона, Telegram-аккаунт и т.п.). Согласие на получение рекламных сообщений может быть отозвано в любое время без объяснения причин путём нажатия кнопки «Отписаться» в рассылке или направления уведомления через Личный кабинет / на электронную почту Исполнителя.

**5.2.15.** Заказчик обязуется самостоятельно проверять наличие изменений на сайте Исполнителя, самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Договоре оферты, размещенном на Сайте Исполнителя. Продолжение пользования Услугами после уведомления путем размещения информации об изменениях на Сайте Исполнителя об изменении текущих условий настоящего Договора оферты и иных изменений рассматривается как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новая редакция, а также иных изменений доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством опубликования текста изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новой редакции, а также иных изменений на сайте Исполнителя.

### **5.3. Исполнитель имеет право:**

**5.3.1.** В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности данных, предоставленных Заказчиком, — в частности, при подозрении на мошенничество, попытку использования чужих учётных данных или нарушение условий настоящего Договора — Исполнитель вправе в течение срока действия Договора запросить у Заказчика дополнительные сведения и/или подтверждающие документы (включая документы, удостоверяющие личность). Запрос направляется на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации. Для одного Заказчика допускается только одна учётная запись.

**5.3.2.** В случае нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, приостановить или прекратить оказание Услуг.

**5.3.3.** Вносить изменения в настоящий Договор оферты, изменять стоимость оказываемых Услуг с уведомлением Заказчика путем размещения информации об изменениях на Сайте Исполнителя. При этом, на ранее оплаченные услуги указанные изменения не распространяются.

**5.3.4.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения Заказчиком условий и заверений, указанных в Договоре оферты, в том числе:

- В случае установления факта распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в рамках настоящей Оферты, третьим лицам за плату или без таковой, в коммерческих целях без согласия Исполнителя.

- Нарушения Заказчиком условий п. 5.2.2., 5.2.5., 5.2.11., 5.2.12., 9.2., 9.3. настоящего договора.

- В случае предоставления заведомо недостоверных данных с целью введения Исполнителя в заблуждение.

В таких случаях доступ к Сервису блокируется, а возврат уплаченных средств не производится, поскольку средства рассматриваются как компенсация убытков в соответствии с п. 3 ст. 310 ГК РФ.

**5.3.5.** Исполнитель вправе использовать публично размещённые отзывы в маркетинговых целях.

### **5.4. Заказчик имеет право:**

**5.4.1.** Проверять ход оказания Услуг и по первому требованию получать всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг.



**5.4.2.** Отказаться от исполнения настоящего Договора до начала получения Услуги. В соответствии с требованиями законодательства РФ и Положением Банка России от 24.12.2004 N 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».

**5.4.3.** Отказаться от получения Услуг в любое время в порядке, установленном действующим законодательством РФ. В этом случае Исполнитель вправе удержать стоимость Услуг, фактически оказанных до момента отказа. Условия возврата регулируются разделом 6 настоящего Договора.

## **6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**6.1.** Заказчик вправе отказаться от получения Услуг в любое время, вне зависимости от причины отказа. При этом Заказчику подлежит возврату разница между уплаченной суммой и фактической стоимостью Услуг, оказанных до момента отказа, если такие Услуги считаются фактически оказанными.

**6.3.** Услуги считаются фактически оказанными с момента предоставления корректного и работоспособного доступа к Личному кабинету. В случае отказа Заказчика от Услуг после оплаты Подписки, Исполнитель вправе удержать стоимость Услуг, фактически оказанных до момента отказа.

**6.4.** Возврат денежных средств не производится в следующих случаях:

-Заказчик воспользовался фактически оказанными услугами в полном объеме (получил доступ к Личному Кабинету и соответственно Контенту, видеоматериалам, информационным и иным материалам предоставляемых в рамках настоящего Договора), даже если не использовал его в полной мере, при условии, что доступ был работоспособным и Заказчик имел возможность использовать Услуги в полном объеме.

-Возврат требует третье лицо, не являющееся Заказчиком по Договору и не подтвердившее свои полномочия;

-Услуга фактически оказана полностью, а отказ Заказчика связан с отсутствием результата, разочарованием в содержании, несоответствием ожиданий и иными субъективными причинами, не связанными с нарушением условий Договора со стороны Исполнителя.

**6.5.** Возврат денежных средств производится в следующих случаях:

- Если Исполнитель не предоставил Услугу надлежащего качества, то есть после оплаты Подписки Исполнитель не обеспечил доступ Заказчика к Услугам в течение 48 часов с момента оплаты без уважительной причины, по причинам, зависящим от Исполнителя;

**6.6.** Для инициации процедуры возврата Заказчик обязан направить письменное заявление на электронную почту Исполнителя [trade@ayna-spb.ru](mailto:trade@ayna-spb.ru):

-ФИО (для физического лица)

-Номер телефона

-Электронный адрес

-Дату и сумму оплаты;

-Причину возврата;

-Реквизиты банковского счёта или данные платёжной карты для возврата средств.

**6.7.** Исполнитель рассматривает заявление о возврате и в случае положительного решения, производит возврат денежных средств в течение 10 (десяти) дней с даты получения письменного заявления от Заказчика.

**6.8.** Срок возврата денежных средств на банковскую карту может составлять до 30 (тридцати) календарных дней с момента инициации возврата, в зависимости от правил работы платёжной системы и банка-эмитента.



**6.9.** Заказчик понимает и соглашается с тем, что при оплате через сервис для приема платежей в интернете «ЮKassa» применяться дополнительные условия и ограничения на возврат, установленные операторами таких систем.

**6.10.** Возврат денежных средств не производится, если Заказчик нарушил условия настоящего Договора, в том числе:

- распространил Контент третьим лицам;
- использовал Услуги в коммерческих целях без согласия Исполнителя;
- предоставил недостоверные данные при регистрации;
- совершил мошеннические действия.

**6.11.** Возврат денежных средств при расторжении Договора по инициативе Исполнителя без указания причин осуществляется в полном объеме, за исключением случаев, предусмотренных п. 10.4. настоящего Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**7.1.** За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2. Исполнитель не несёт ответственности за убытки Заказчика, связанные с:**

**7.2.1.** нарушением работы Сервиса/Сайта по причинам, не зависящим от Исполнителя;

**7.2.2.** нарушением работы оборудования Исполнителя, по причинам, не зависящим от Исполнителя;

**7.2.3.** нарушением работы программного обеспечения Исполнителя, по причинам, не зависящим от Исполнителя;

**7.2.4.** недоступностью интернета у Заказчика;

**7.2.5.** неправильным использованием Сервиса/Сайта Заказчиком;

**7.2.6.** непредоставлением Заказчиком корректных данных в рамках настоящего Договора.

**7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика получить доступ к Сервису/Сайту Исполнителя по причинам, связанными с:**

**7.3.1.** нарушением работы Сервиса/Сайта;

**7.3.2.** нарушением работы оборудования Исполнителя, по причинам, не зависящим от Исполнителя;

**7.3.3.** нарушением работы программного обеспечения Исполнителя, по причинам, не зависящим от Исполнителя;

**7.3.4.** недоступностью интернета у Заказчика;

**7.3.5.** неправильного использования Сервиса/Сайта Заказчиком;

**7.3.6.** непредоставлением Заказчиком корректных данных в рамках настоящего Договора.

**7.4. Исполнитель не несет ответственности за:**

-какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон, не привлеченных Исполнителем;

-какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

-вред, причиненный деятельности Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по Оферте, нарушения требований Исполнителя;

-то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе оказания Услуг информацию и за результаты ее использования Заказчиком;

-невозможность предоставления доступа к Сервису/Сайту Исполнителя в силу технических особенностей компьютерных, коммуникационных и иных систем Заказчика;

-качество технического обеспечения, за функционирование и обслуживание средств связи (коммуникации) Заказчика;

-сбои при предоставлении доступа к Услугам, происшедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг и поставщиков используемого Заказчиком программного обеспечения;

-за какие-либо неблагоприятные последствия, наступившие для Заказчика в результате действий (бездействия) Исполнителя в случае, если указанные действия (бездействие) явились следствием непредставления Исполнителю со стороны Заказчика необходимой информации (документов, оборудования) или представлением неполной либо недостоверной информации.

-работоспособность, доступность, функционирование, содержание, а также за любые перебои, приостановку или прекращение работы сторонних интернет-платформ, включая, но не ограничиваясь, социальную сеть «ВКонтакте» (VK) и видео платформу YouTube, на которых могут быть размещены видеоматериалы и иные материалы Исполнителя, предоставляемые в рамках настоящего Договора. Указанные платформы являются сторонними ресурсами, находящимися вне контроля Исполнителя. Обстоятельства, связанные с их недоступностью, изменением условий использования, блокировкой на территории Российской Федерации или иными техническими или правовыми ограничениями не влекут для Исполнителя обязанности возмещения убытков, неустойки или иных видов ответственности в пользу Заказчика.

Возможные перебои в работе указанных платформ, их блокировка, изменение условий использования или иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя, не могут служить основанием для предъявления к Исполнителю претензий, в том числе в части непредоставления или временной недоступности материалов.

**7.5.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, эпидемия, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

**7.6.** За нарушение условий, указанных в п. 9.2., 9.3., 9.4. настоящего Договора, Заказчик несёт ответственность перед Исполнителем в виде штрафа в размере 100 000 рублей за каждый выявленный случай, что не освобождает от возмещения убытков, если они подтверждены документально.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**8.1.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

**8.2.** Персональные данные используются исключительно для целей исполнения настоящего Договора. Исполнитель вправе передать персональную информацию третьим лицам только в случае, если такая передача необходима для оказания Услуг, в том числе

при участии или привлечении третьих лиц к выполнению обязанностей по настоящему Договору.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**9.1.** Все исключительные права на Контент, материалы, размещённые на сайте, сервисе Исполнителя (товарные знаки и иные материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения, видео), принадлежат Продавцу и защищены законодательством РФ об интеллектуальной собственности.

**9.2.** Заказчик не имеет права копировать, вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные произведения или иным образом использовать, частично или полностью содержание Контента. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием видео, информационных материалов, контента, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание контента, полностью либо частично запрещено без письменного согласования с Исполнителем.

**9.3.** Заказчик вправе использовать материалы сайта, сервиса исключительно в целях, непосредственно связанных с оказанием услуг в рамках настоящего Договора. Иное использование, в том числе копирование, переработка, передача третьим лицам, публичное воспроизведение или иное коммерческое или некоммерческое использование, допускается только при наличии предварительного письменного согласия Продавца.

**9.4.** В случае нарушения Заказчиком или третьим лицом условий настоящего раздела Исполнитель вправе потребовать:

- немедленного прекращения нарушения;
- возмещения убытков;
- выплаты компенсации за нарушение исключительных прав в порядке и размерах, установленных законодательством РФ.

**9.5.** Исполнитель вправе в любое время без предварительного уведомления изменять, дополнять, удалять или ограничивать доступ к любым материалам на сайте, сервисе, а также изменять структуру, дизайн и функциональность сайта, сервиса.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**10.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:**

**10.1.1.** до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо

**10.1.2.** до момента расторжения Договора в порядке, указанном в пункте 10.3 Договора.

**10.2.** Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента публикации измененного текста Оферты, если иной срок вступления изменений в силу не указан в измененном тексте Оферты.

**10.3. Договор может быть расторгнут:**

**10.3.1.** по соглашению Сторон в любое время;

**10.3.2.** по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны, в том числе в электронной форме, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления.

**10.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке:**

**10.4.1.** В случае установления факта распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в рамках настоящей Оферты, третьим лицам за плату или без

таковой, в коммерческих целях без согласия Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и признается выплатой со стороны Заказчика в адрес Исполнителя в рамках п. 3 ст. 310 ГК РФ.

**10.4.2.** Нарушения Заказчиком условий п. 5.2.2., 5.2.5., 5.2.11., 5.2.12., 9.2., 9.3. настоящего договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и признается выплатой со стороны Заказчика в адрес Исполнителя в рамках п. 3 ст. 310 ГК РФ.

**10.4.3.** В случае предоставления заведомо недостоверных данных с целью введения Исполнителя в заблуждение. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и признается выплатой со стороны Заказчика в адрес Исполнителя в рамках п. 3 ст. 310 ГК РФ.

**10.4.4.** В таких случаях доступ к Сервису блокируется, а возврат уплаченных средств не производится, поскольку средства рассматриваются как компенсация убытков в соответствии с п. 3 ст. 310 ГК РФ.

## **11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**11.1.** Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**11.2.** Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) дней с момента ее получения Стороной-получателем. Претензии от Заказчика принимаются на адрес электронной почты Сервиса [trade@ayna-spb.ru](mailto:trade@ayna-spb.ru), а в случае необходимости, по запросу Исполнителя, также направляются в письменном виде на адрес, указанный в разделе 13 Оферты.

**11.3.** Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) дней с момента её получения Стороной-получателем.

Претензии от Заказчика принимаются следующими способами:

-на электронную почту Исполнителя: [trade@ayna-spb.ru](mailto:trade@ayna-spb.ru) ;

-через форму обратной связи в Личном кабинете на Сайте;

-заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Исполнителя, указанному в п. 13 настоящего Договора.

В случае необходимости Исполнитель вправе запросить дубликат претензии в письменной форме.

**11.4.** Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**11.5.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**12.1.** Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12.2.** Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим

законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

**12.3.** Исполнитель не принимает на себя обязательства, не указанные в настоящей Оферте, за исключением письменно подписанных дополнительных соглашений.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «Аюна»

Юр. адрес: 191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр. д. 56, литер «Г», 3-й этаж, помещение № 306

ИНН 7813192189

КПП 784201001

Филиал «Северная столица» АО «Райффайзенбанк»

г. Санкт-Петербург

Р/сч. № 40702810903000085861

БИК 044030723

К/с. № 301018101000000000723

ОКВЭД 20.42

ОКПО 15232727

ОГРН 1037828067310

Директор Баховец Наталия Васильевна, действующая на основании Устава.

Тел.: 8-812-915-34-18